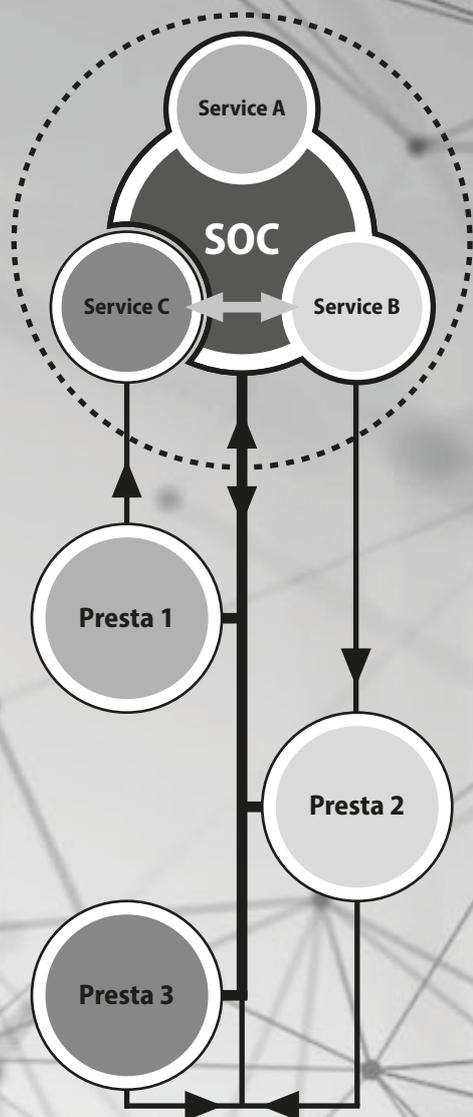




Toute société travaille avec des prestataires internes (services) et/ou avec des prestataires externes (fournisseurs, sous-traitants).



Nous pouvons vous aider en étudiant et en auditant :

- Fournisseurs Tel Co (Téléphonique & Data)
- Fournisseurs DSI (Informatique & Sécurité)
- Fournisseurs Call Center (Service Client, Permanence)
- Fournisseurs Paye (Bulletins et indicateurs financiers)
- Fournisseurs CRM (Données clients et suivi)
- Fournisseurs Web (Site, Leads, Stockage)
- Fournisseurs Graphisme et Communication

- Qualité des interactions et communication bidirectionnelle
- Conformité entre tarif et prestation
- Optimisation coûts de fonctionnement

Un prestataire interne ou externe doit fournir un service qualitatif, constant, au coût optimisé et surtout un résultat tangible. Ce doit être une force et non une faiblesse.

Notre principale qualité est justement un regard nouveau, extérieur, attentif, détaché et objectif. Ceci tant en proactif (futurs prestataires) qu'en réactif (prestataires en place).

« C'est avec toute notre détermination que nous vous accompagnerons dans l'étude et l'audit de vos prestataires et/ou services afin de rationaliser vos charges de fonctionnement et de maximiser la qualité, en s'adaptant à vos besoins, aux caractéristiques de votre entreprise, aux outils à votre disposition, et à votre budget. »

Alexia & Maxime